

## WIDERRUFFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

Beachten Sie dazu bitte unsere Widerrufsbelehrung auf der Rückseite. Wir bitten um Verständnis, dass alle Rücksendungen aus Nicht-EU-Ländern vorab von uns genehmigt werden müssen, bitte kontaktieren Sie uns vorab: info@urbantool.com; nicht autorisierte Rücksendungen aus Nicht-EU-Ländern können wir nicht annehmen.

KUNDENSERVICE:

Email: info@urbantool.com  
Telefon: +43 (0) 1 892 0303

An  
URBAN TOOL Design und Handels GmbH  
Reindorf-gasse 29, 1150 Wien, Österreich  
Email: info@urbantool.com  
Tel: +43 1 892 0303

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Name des/der Verbraucher(s)

---



---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## UMTAUSCHFORMULAR

Wenn Sie ein oder mehrere Produkte umtauschen möchten, verwenden Sie bitte dieses Formular und senden es an uns.

Kundenname: \_\_\_\_\_  
Vorname Nachname

Rechnung #: \_\_\_\_\_

Retourendatum: \_\_\_\_\_

### Umtauschgrund

- Passform gefällt nicht.     Anderer: \_\_\_\_\_
- Das Produkt gefällt mir nicht.
- Brauche eine andere Größe.    \_\_\_\_\_

Rücksendeadresse:  
**URBAN TOOL GmbH**  
**Reindorf-gasse 29**  
**1150 Wien**  
**Österreich**

### Produkt/e umtauschen:

Original Modell / Code	Farbe	Größe	Preis		Neues Modell	Farbe	Größe	Preis
				→				
				→				
				→				

**BITTE BEACHTEN SIE: RÜCKSENDUNGEN MÜSSEN INNERHALB VON 14 TAGEN FREI HAUS ERFOLGEN!**

Die zurückgegebene Ware muss unbenutzt, einwandfrei und original verpackt sein.

Beachten Sie dazu bitte unsere Widerrufsbelehrung.

Bei etwaigen Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter: +43 (0) 1 89 20 303.

## RÜCKSENDUNG

Sie haben das Recht auf Umtausch, Teilrückgabe oder kompletten Vertragsrücktritt.

Bitte beachten Sie, dass die zurückgegebene Ware unbenutzt, einwandfrei und original verpackt sein muss. Das Tragen und Verwenden der Ware, das über normales Anprobieren hinausgeht, verpflichtet zum Kauf.

Die Kosten und Risiken für die Rückgabe sind vom Besteller zu tragen. URBAN TOOL übernimmt keine Kosten für Rücksendungen. Ufreie Sendungen werden bei uns aufgrund der immensen Kosten automatisch abgelehnt und zurückgesendet. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir, dass Sie einen Lieferservice verwenden, der das Paket entsprechend Warenwert versichert versendet. Bei Rücksendungen aus Nicht-EU-Ländern stellen Sie bitte sicher, dass das Paket beim Spediteur/Zoll als offizielle Rücksendung eines Online-Kaufs deklariert wird, um Zölle bei der Einfuhr in die EU zu vermeiden. Die Originalrechnung muss beigelegt werden, kontaktieren Sie bitte Ihren Spediteur für detaillierte Anweisungen und entsprechende Formulare. URBAN TOOL GmbH hat das Recht, alle Zollgebühren und Kosten, die durch falsche oder fehlende Deklaration entstehen, vom Rückerstattungsbetrag abzuziehen. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung von Rücksendungen einige Tage dauern kann. Wir werden Sie währenddessen per E-Mail über die Abwicklung informiert halten.

Wir empfehlen, uns in jedem Fall einer Rücksendung vorab zu kontaktieren: [info@urbantool.com](mailto:info@urbantool.com)

Wir bitten um Verständnis, dass alle Rücksendungen aus Nicht-EU-Ländern vorab von uns genehmigt werden müssen, bitte kontaktieren Sie uns vorab: [info@urbantool.com](mailto:info@urbantool.com); nicht autorisierte Rücksendungen aus Nicht-EU-Ländern können wir nicht annehmen.

## WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass die zurückgegebene Ware unbenutzt, einwandfrei und original verpackt sein muss.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, URBAN TOOL Design und Handels GmbH, Reindorfstraße 36, 1150 Wien, Österreich, Email: [info@urbantool.com](mailto:info@urbantool.com), Tel: +43 1 892 0303, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das rückseitige Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir bei EU-Kunden alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für Kunden außerhalb der EU ist die Rückerstattung auf den Betrag der Ware limitiert.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an URBAN TOOL Design und Handels GmbH, Reindorfstraße 29, 1150 Wien, Österreich. Email: [info@urbantool.com](mailto:info@urbantool.com), Tel: +43 1 892 0303 zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

## DIE GEWÄHLTE GRÖSSE PASST NICHT ODER ICH MÖCHTE LIEBER EINEN ANDEREN ARTIKEL, WAS KANN ICH TUN?

Sie können umzutauschende Artikel im Originalzustand innerhalb von zwei Wochen mit Angabe des Umtauschwunsches retournieren. Die Frist beginnt frühestens mit Eingang der Ware bei Ihnen.

Bitte geben Sie Ihren Umtauschwunsch eindeutig an!

Innerhalb Österreichs berechnen wir keine neuen Versandkosten für die Zusendung des neuen Artikels. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei Umtausch mit Auslandsversand die Kosten für den neuen Versand nicht übernehmen können.

## ICH HABE EIN FALSCHES PRODUKT ERHALTEN

Falls Sie ein falsches Produkt erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: [info@urbantool.com](mailto:info@urbantool.com). Geben Sie dabei bitte Ihre Bestellnummer oder Rechnungsnummer, Ihren Namen, den Artikel und den Grund der Rücksendung an und ob Sie einen Austausch oder Rückerstattung wünschen. Die Rückgabefrist beträgt 14 Tage ab Erhalt der Lieferung.

## ICH HABE EIN BESCHÄDIGTES PRODUKT ERHALTEN

Wenn Sie ein beschädigtes Produkt von uns erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: [info@urbantool.com](mailto:info@urbantool.com). Geben Sie dabei bitte Ihre Bestellnummer oder Rechnungsnummer, Ihren Namen, den Artikel und den Grund der Rücksendung an und ob Sie einen Austausch oder Rückerstattung wünschen. Die Rückgabefrist beträgt 14 Tage ab Erhalt der Lieferung.